

# AMBIENTES DIGITALES



**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>

**SONY**

**GARMIN**

Barranquilla, 22 de febrero de 2018

Señores:  
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS  
Villavicencio - Meta

Referencia: INQUIETUDES PROCESO No.008-2018

Atento saludo,

En lo referente a los siguientes bienes, solicitamos dar respuesta a la siguiente inquietud:

## B. ASISTENCIA POSTVENTA

Dentro de los aspectos a evaluar asignación de puntaje literal B se detalla "Acreditar constancia de la calidad de los bienes ofertados del numeral 7, mediante certificación a nombre del proponente sea persona natural o jurídica, vigente con una expedición no mayor a tres meses, con respecto a la fecha del cierre de la presente invitación, expedida por los canales de distribución o el fabricante, donde conste el respaldo de la marca en Colombia para las respectivas garantías y que su procedencia sea legal.". Se solicita amablemente sea replanteado la asignación de dicho puntaje y sea establecido un puntaje para el proponente que ofrezca una visita de mantenimiento preventivo o correctivo durante la vigencia de la garantía. Lo anterior es detallado basado en que los equipos requeridos por ser instrumentos de precisión requieren de un proponente que esté disponible en brindar soporte postventa.

De igual manera se solicita respetuosamente se estudie la posibilidad de modificar el puntaje asignado para el numeral D y que se establezca un puntaje para la compañía que posea un centro de servicio con equipos de laboratorio certificados y que éstos los ponga a disposición de la entidad.

Finalmente agradecemos validar el anterior requerimiento ya que los dos permiten generar valores adicionales a la adquisición objeto de la presente invitación beneficiando a la entidad contratante.

Cordialmente,

LUIS CARLOS CABAS  
Gerente Comercial  
AMBIENTES DIGITALES  
Barranquilla

Calle 56ª No 25c-16  
Barranquilla

Tels: 300-6866835  
301-7268493

e-mail: [ambientesdigitalesbquilla@hotmail.com](mailto:ambientesdigitalesbquilla@hotmail.com)